

Bestell- und Abrechnungssystem des Mittagessens an der LFSM

Liebe Eltern,

die Liebfrauenschule Mülhausen hat ein bargeldloses Bestell- und Abrechnungssystem für die Schulverpflegung. Wir bitten alle Eltern, daran teilzunehmen, damit jedes Kind die Möglichkeit hat, sich in der Schule durch ein von der Sparkasse unterstütztem System bargeldlos zu verpflegen. (s.u. 3. Essen).

Es gibt in der Schule drei Ausgabestellen für die Schulverpflegung: Das warme Mittagessen wird im Mariensaal oder in der Mensa / Cafeteria ausgegeben. Im Pädagogischen Zentrum (PZ) besteht in der Mittagspause die Möglichkeit, mit der Kontokarte auch ohne Anmeldung etwas zu essen, sofern ein Guthaben auf dem Mensakonto vorhanden ist. Dort werden Brötchen, Äpfel und Getränke angeboten.

Voraussetzung für die Teilnahme ist, dass Ihr Kind im Besitz einer Kontokarte mit Chip ist. Kontokarten mit Chip werden von allen ortsansässigen Kreditinstituten bei Eröffnung eines Girokontos ausgegeben. Es kann auch eine bereits vorhandene Karte genutzt werden, wenn Sie die entsprechenden Vorbereitungen treffen (s.u.). Diese Kontokarte wird später in der Liebfrauenschule Mülhausen wie ein Essensausweis genutzt. Es ist dafür nicht notwendig, dass sich auf dem Konto der Kontokarte Geld befindet.

Über ein Geldkarten-Lesegerät (wie an der Supermarktkasse) wird bei der Essensausgabe in der Schule festgestellt, ob und welches Mittagessen über das Internet bestellt und bezahlt wurde. Dazu folgende Informationen:

A) Kontokarte und neue Anmeldung vorbereiten:

1. **Kontokarte inklusive Chip:** Bitte sprechen Sie mit Ihrer Bank, wie Sie für Ihr Kind eine Kontokarte mit Geldkarten-Chip erhalten können.
2. Für die Teilnahme am Abrechnungssystem und am Mittagessen ist eine einmalige Anmeldung im Sekretariat der Liebfrauenschule Mülhausen erforderlich. Diese Anmeldung für unsere neuen 5er kann ab Juni erfolgen. Wichtig ist, dass Sie und/oder Ihr Kind die Karte mit ins Sekretariat bringen. Bei der Anmeldung erhalten Sie die **persönliche Buchungsnummer**, die Sie bitte bei Guthaben-Zahlungen im Verwendungszweck angeben.
3. **Erste Essensbestellung:** Bitte überweisen Sie eine Woche vor der ersten Essensbestellung einen selbst bestimmten Betrag (z.B. 40,00 Euro) auf das Mensakonto unserer Schule:

Kontoinhaber: Liebfrauenschule Mülhausen

IBAN: **DE42 3205 0000 0006 0063 08** bei der Sparkasse Krefeld

Sie können sich per E-Mail informieren lassen, wenn dieses Guthaben aufgebraucht ist. Ein Dauerauftrag mit dem monatlichen Betrag ist sinnvoll und komfortabel. Diese Überweisung können Sie – wie alle künftigen Überweisungen für das Mittagessen – von jedem beliebigen Konto vornehmen, das Schülerkonto hat damit nichts zu tun. Die Kosten für ein Mittagessen betragen € 3,60.

B) Wie funktioniert das künftige Abrechnungs- und Bestellsystem für das Mittagessen nach der ersten Anmeldung?

- 1. Bezahlen:** Sie müssen im Voraus per Überweisung oder Dauerauftrag auf das oben genannte Mensakonto Guthaben einzahlen. Bitte unbedingt den **Verwendungszweck richtig angeben:**
Buchungsnummer und **Geburtsdatum** des Kindes (TT.MM.JJJJ) und **Vor-** und **Zuname** des Kindes
Die Buchungsnummer erhält Ihr Kind bei Registrierung der Kontokarte:

- 2. Bestellen:** Sie oder Ihr Kind können von zu Hause aus über Internet oder in der Schule an zwei Terminals alles Notwendige vornehmen.

Ihr Kind erhält von der Schule einen Benutzernamen und ein persönliches Passwort für die Internetplattform unter der Anschrift www.sparkasse-krefeld.de, Menüpunkt „Ihre Sparkasse“, dann geht es unter dem Punkt „Mittagsverpflegung- Junge Leute“ weiter. Nach der Anmeldung beachten Sie bitte Folgendes:

- Die Bestellung für ein Menü, das sogenannte *Abo-Menü*, erfolgt automatisch durch das Bestellsystem für alle Kinder, die angemeldet sind und deren Konto ausreichend gedeckt ist. Durch die automatische Bestellung soll vermieden werden, dass Kinder nichts zu essen bekommen, weil vergessen wurde zu bestellen. Achten Sie bitte darauf, dass das Konto ausreichend gedeckt ist. Sie können im System auch einstellen, dass Sie automatisch informiert werden, wenn kein Guthaben vorhanden ist. Die meisten Eltern haben einen Dauerauftrag eingerichtet.
 - Sollte von Ihnen an bestimmten Tagen keine Bestellung gewünscht werden, kann die Abbestellung als Einzelfall oder dauerhaft über den Bestellassistenten erfolgen.
 - Wenn Sie die einzelnen Menüs selbst bestellen wollen, können Sie über den Bestellassistenten den automatischen Abo-Lauf ausstellen und dann jeweils einzeln für die gewünschten Tage die Menüs buchen. Das geht auch für einen langen Zeitraum.
 - Im Krankheitsfall kann das Mittagessen bis 08.30 Uhr storniert werden. Auch eine Umbestellung (von Abo-Menü auf ein anderes Menü) ist bis 8.30 Uhr möglich.
 - Sie können diese Ab- und Umbestellungen von zu Hause aus vornehmen, die Kinder können dies aber auch an den zwei Terminals (Bibliothek und Cafeteria) hier in der Schule erledigen.
 - Das automatische Abo-Verfahren bestellt mit einem Vorlauf von zwei Wochen das Abo-Menü für die Tage, die im System als Schultage für die ganze Schule registriert worden sind. Für Ferientage oder für Tage, an denen für alle unterrichtsfrei ist, wie z. B. Veilchendienstag, wird kein Menü automatisch gebucht. Allerdings werden nur solche Tage aus dem automatischen Bestellsystem herausgenommen, an denen für die ganze Schule frei ist. Wenn also für Ihr Kind z.B. ein Klassenausflug während der normalen Schulzeit ansteht, muss das Mittagessen für diese Tage von Ihnen abbestellt werden.
- 3. Essen:** Bei der Essensausgabe wird die Kontokarte in einen Chipkartenleser (wie an der Supermarktkasse) gesteckt. Das Mensapersonal sieht daraufhin die Bestellung Ihres Kindes und gibt das bestellte Menü aus.

Wie bereits anfänglich beschrieben, gibt es in der Schule drei Ausgabestellen für die Schulverpflegung: Das warme Mittagessen wird im Mariensaal oder in der Mensa / Cafeteria ausgegeben. Im PZ besteht in der Mittagspause die Möglichkeit, mit der Kontokarte auch ohne Anmeldung etwas zu essen, sofern ein Guthaben auf dem Mensakonto vorhanden ist. Dort werden Brötchen, Äpfel und Getränke angeboten

Bei Rückfragen wenden Sie sich gerne an unser Sekretariat!